

1. Rezerwacja

a) Rezerwacja przedwstępna

Jest dla nas wyłącznie informacją, że Państwo są zainteresowani danym terminem.

b) Rezerwacja wstępna

- Rezerwacja wstępna obowiązuje do momentu zgłoszenia się innego klienta zdecydowanego na ten sam termin i tę samą salę.
- W tym momencie nasz pracownik skontaktuje się z Państwem na 3 sposoby (telefonicznie/sms/mailowo). Na decyzję odnośnie wynajmu poczekamy 60 minut od kontaktu.
- Jeżeli Państwo zdecydują się potwierdzić rezerwację – w ciągu 12 godzin należy wpłacić zadek lub całość oraz przesłać potwierdzenie przelewu w tym czasie.
- Jeżeli Państwo zrezygnują lub nie będą jeszcze gotowi na potwierdzenie rezerwacji – rezerwacja wraca na etap rezerwacji przedwstępnej (być może zwolni się inna sala).
- Od rezerwacji wstępnej obowiązują nieliczne odstępstwa, czyli ekstremalne przypadki losowe typu : ciężka choroba, śmierć, katastrofy naturalne i antropogeniczne, ekstremalne awarie sieci kanalizacyjnej/wodociągowej/elektrycznej, długoterminowe wynajmy kluczowych instytucji państwowych. W takim przypadku poinformujemy na 3 sposoby o anulacji rezerwacji wstępnej (telefonicznie/sms/mailowo).

c) Rezerwacja ostateczna(potwierdzona)

- Rezerwacja ostateczna gwarantuje Państwu wynajem Sali szkoleniowej zgodnie z ustaleniami zawartymi w korespondencji mailowej.
- Rezerwacja ostateczna obowiązuje od momentu wybrania przez Państwa formy potwierdzenia rezerwacji i trwa 24 godziny. W tym czasie należy przesłać potwierdzenie dokonania przelewu lub podpisaną umowę. W momencie przesłania potwierdzenia dokonania przelewu lub podpisanej umowy – rezerwacja ostateczna ulega przedłużeniu do zakończenia wynajmu.
- Rezerwację sali można potwierdzić na 3 sposoby (wpłacając zadek/ wpłacając całość z góry/podpisując umowę)
- Od rezerwacji wstępnej obowiązują nieliczne i mało prawdopodobne odstępstwa, czyli ekstremalne przypadki losowe typu : ciężka choroba, śmierć, katastrofy naturalne i antropogeniczne, ekstremalne awarie sieci kanalizacyjnej/wodociągowej/elektrycznej, długoterminowe wynajmy kluczowych instytucji państwowych. W takim przypadku poinformujemy na 3 sposoby o anulacji rezerwacji (telefonicznie/sms/mailowo). Od momentu anulacji w ciągu 12 godzin zostaną Państwu zwrócone wszelkie wpłacone środki oraz otrzymają od nas 20% kary umownej od wpłaconej kwoty.

2. Wynajem Sali szkoleniowej

- lokal jest otwierany na pół godziny przed rozpoczęciem szkolenie i zamykany najpóźniej 15 minut po zakończeniu. Przedłużenie wynajmu lub wcześniejsze otwarcie lokalu jest możliwe tylko za zgodą załogi
- przedłużenie szkolenia jest możliwe tylko w przypadku dostępności Sali. Cena jest liczona za każde rozpoczęte 15 minut.